Приложение № 1 к приказу

АО «Петербургская сбытовая компания»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_

**Условия продажи товаров для физических лиц**

**АО «Петербургская сбытовая компания»**

**Термины:**

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.pesc.ru](http://www.pesc.ru), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [www.pesc.ru](http://www.pesc.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Pesc.ru** – АО «Петербургская сбытовая компания» (далее – ПСК). ПСК, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени по поручению Продавцов.

**Продавец** - ПСК, либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в качестве Продавца на странице Товара, являющиеся собственником соответствующего Товара.

**Сайт -** [www.pesc.ru](http://www.pesc.ru) - Интернет-сайт, принадлежащий ПСК, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://pesc>.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Товар**- объект гражданских прав, не изъятый из гражданского оборота, предназначенный для продажи, обмена и иного введения в оборот и представленный к продаже на Сайте, в качестве товара могут так же выступать различного рода услуги, оказываемые Продавцом.

**Аннуляция Заказа или Товара** – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Клиенту по текущему Заказу. Продавец обязан уведомить зарегистрированных Клиентов обо всех случаях аннуляции, в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента, путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Клиентом при регистрации.

**Склад Продавца** – склад, с которого Продавец производит отгрузку Заказов.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов. Доставка может осуществляться также непосредственно Продавцом.

**Внешний сайт** - сайт в глобальной сети Интернет, ссылка на который размещена на сайте [www.pesc.ru](http://www.pesc.ru).

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Сайт принадлежит и администрируется ПСК.
   2. Заказывая Товары через Сайт, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.
   3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
   4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также положения глав 10 и 49 ГК РФ, а также нормативно-правовых актов РФ, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо).
   5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_".
   6. Клиент соглашается с полным текстом Условий со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы.
   7. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки "Оплатить" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Договор считается заключенным между Клиентом и Продавцом после оплаты товара.
   8. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента оплаты товара Клиентом.
   9. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом, условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.
   10. Регистрируясь на Сайте (включая домены второго уровня) с принятием Согласия на обработку персональных данных <https://pesc.ru/privacy/>, Клиент в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Клиентом номер телефона, адрес электронной почты) ПСК и их партнеров. В случае нежелания получать сообщения рекламного характера Клиенту следует изменить настройки подписки в соответствующем разделе личного кабинета.

1. **РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**
   1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.
   2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.
   3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в market@pesc.ru
   4. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством смс-сообщений и через Службу по работе с клиентами, о состоянии заказа и корзины покупок. Под сервисными сообщениями следует понимать направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, о состоянии Заказа, товарах в корзине Клиента и/или добавленных Клиентом в корзину. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.
2. **ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**
   1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: самостоятельно Клиентом на Сайте, сотрудником ПСК при посещении Клиентом офисов обслуживания ПСК в местах или по телефонному звонку Клиента.
   2. При оформлении Заказа Клиент должен пройти процедуру регистрации и указать следующую информацию:

Ф.И.О. и номер телефона Клиента;

Ф.И.О. и номер телефона Получателя Заказа (если он отличается от Клиента)

Адрес электронной почты Клиента

Адрес доставки Заказа.

* 1. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем 5 единиц одного наименования Товара, и, если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.
     1. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 3 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
     2. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы.
  2. После оформления заказа сотрудник ПСК подтверждает Заказ посредством телефонного звонка по номеру, указному при оформлении заказа, информирует о наличие товара, и об ожидаемых сроках поставки Товара. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
  3. В случае если сотруднику ПСК не удается связаться с Клиентом по номеру телефона, указанному при заказе в течение 2 рабочих дней, Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Заказа.
  4. После подтверждения Заказа сотрудником ПСК Клиент может перейти к оплате выбранного Заказа на Сайте.
  5. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Pesc.ru.
  6. Если в соответствии с требованиями действующего законодательства необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на Складе Продавца до передачи Товара в Службу Доставки.

1. **АННУЛЯЦИЯ ЗАКАЗА ИЛИ ТОВАРА**
   1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.
   2. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии данного Товара у поставщика, не поступления Товаров на Склад Продавца, отсутствия Товаров на Складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец аннулирует Заказ и уведомляет Клиента, а Клиент вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если на момент оформления Заказа Товар есть в продаже.
   3. Если на момент оформления Заказа цена Товара увеличилась, а предыдущий Заказ был аннулирован не по причине брака, компенсация разницы в цене на день оформления нового Заказа не начисляется.

Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его оплаты или передачи в Службу доставки.

* 1. По предоплаченному Заказу стоимость доставки подлежит возврату в случае, если Заказ был отменен (аннулирован) до передачи его в службу доставки.
  2. При аннуляции предоплаченного Заказа или Товара после передачи его в Службу доставки стоимость товара подлежит возврату за минусом стоимости доставки до пункта выдачи и стоимости возврата на Склад Продавца.
  3. При аннуляции предоплаченного Заказа или Товара, стоимость аннулированных Товаров и Заказов, возвращается по заявлению Клиента на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

1. **ДОСТАВКА**
   1. Доставку осуществляет Pesc.ru своими силами, или Служба доставки Pesc.ru, или Служба доставки Продавца. Способы доставки Товаров указаны [на Сайте](https://docs.ozon.ru/common/dostavka/sposoby-dostavki). Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.
   2. Территория доставки Товаров ограничена, в том числе административными границами Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
   3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
   4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.
   5. [Стоимость доставки](https://docs.ozon.ru/common/dostavka/stoimost-dostavki) каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, района и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.
   6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо его представителю по доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Российской Федерации и удостоверенной нотариально.
   7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 4.6. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п. 9.3.1. Условий).
   8. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.
   9. Неполучение Заказа в оговоренные сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном в пунктах 4.4-4.6 Условий.
2. **ОПЛАТА ТОВАРА**
   1. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Оплатить" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.
   2. Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на 3 часа с того момента, как Заказ становится активным для оплаты. По истечении указанного срока резервирование отменяется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа либо Заказ может быть аннулирован Продавцом полностью или частично.
   3. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам.
      1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.
      2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на срок до 2 лет.
      3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.
      4. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей ASSIST, либо иным провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.
      5. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте Клиент соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.
3. **ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**
   1. Возврат и обмен Товаров надлежащего качества.
      1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в соответствии с Законом Российской Федерации от 07/02/1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
      2. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.
      3. Не подлежат обмену и возврату Товары, перечень которых утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».
      4. Обмен Товара надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара в Pesc.ru с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный Законом срок. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пунктами 4.4-4.6 Условий.
      5. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары надлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.
   2. Возврат и обмен Товаров ненадлежащего качества.
      1. Клиент может возвратить Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, а также потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков в следующие сроки:

Для технически сложных Товаров - в течение 15 дней с даты покупки. По истечении указанного срока возврат и обмен возможен в одном из следующих случаев:

* обнаружение существенного недостатка Товара;
* нарушение сроков устранения недостатков Товара;
* невозможность использования Товара в течение каждого [года](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_209326/c15096fa175ac98be8932a002da21681dd212910/#dst100235) гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных Товаров (установлен постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 «Об утверждении перечня технически сложных товаров»).

Для Товаров, на которые установлен гарантийный срок - в течение гарантийного срока, срока годности.

Для Товаров, на которые не установлен гарантийный срок - в пределах 2-х лет со дня получения Товара при условии предоставления экспертного заключения о том, что недостаток возник до передачи Товара Клиенту или по причинам, возникшим до этого момента.

* + 1. При обнаружении брака в срок, указанный в п. 7.2.1 Условий, Клиент возвращает Товар изготовителю или Продавцу. Товар должен быть возвращен вместе с гарантийным талоном (при наличии) и копией Акта (заключения) Сервисного центра.
    2. При возврате Клиентом Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Клиента возвращенного Товара в срок не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Клиента. В случае если в Заказе Клиента присутствуют Товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.
    3. Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный Законом срок.
    4. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции.
  1. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).
     1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ п. 6.4.2. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, в случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче Заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически непереданный Товар.
     2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Pesc.ru. В случае если Клиент принимает данный Товар, Pesc.ru вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара (в том числе в судебном порядке). Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Pesc.ru
     3. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа. В случае если Товар, не соответствующий ассортименту, был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость возвращается на банковскую карту.
     4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Pesc.ru уведомляет об этом Клиента, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, возвращаются в порядке, предусмотренном пп. 4.4-4.6.
     5. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданный Товар, возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.
  2. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
     1. Если иное не установлено настоящими Условиями, при передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан незамедлительно проинформировать об этом Службу по работе с клиентами Pesc.ru по адресу [market@pesc.ru](mailto:market@pesc.ru).
     2. Если Pesc.ru передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
     3. Стоимость недостающего Товара возвращается на банковскую карту, с которой была произведена оплата.
     4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации.
     5. В случае нарушения Клиентом п. 7.4.1 в части информирования Продавца, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

1. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

1. **ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.
   2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.
   3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.
   4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.
   5. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3х месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.
   6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Регистрации.
2. **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**
   1. Действия с персональными данными клиентов осуществляются в соответствии с Политикой АО «Петербургская сбытовая компания» в отношении обработки персональных данных [ссылка](https://market.pesc.ru/upload/doc/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85.docx).
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.
   2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Pesc.ru по телефону или по адресу [market@pesc.ru](mailto:market@pesc.ru). При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.
   3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.