

## Сведения об обслуживании клиентов - владельцев нежилых объектов

**2023 год**

январь

февраль

март

апрель

май

июнь

июль

август

сентябрь

октябрь

ноябрь

декабрь

### Количество обращений, жалоб (претензий) на действия компании, шт

Обращения, поступившие в  
АО "Петербургская сбытовая компания"

238

### Среднее за календарный месяц время ожидания в очереди, ч:мм:сс

#### до начала очного обслуживания

В клиентском офисе

0:03:36

0:02:15

0:02:24

0:02:50

0:03:24

0:04:22

0:03:34

0:04:39

0:04:54

0:03:44

0:05:18

0:03:50

#### до начала заочного обслуживания

При обращении в контактный центр

0:06:24

0:04:28

0:04:34

0:02:07

0:03:35

0:02:18

0:02:15

0:02:55

0:03:44

0:02:33

0:02:34

0:03:28

### Среднее за календарный месяц время обслуживания, ч:мм:сс

#### очное обслуживание

В клиентском офисе

0:07:03

0:06:42

0:06:46

0:07:03

0:07:03

0:06:50

0:06:45

0:07:01

0:07:07

0:07:04

0:07:00

0:07:05

#### дистанционное обслуживание

При обращении в контактный центр

0:05:59

0:05:48

0:05:32

0:05:16

0:05:31

0:05:31

0:05:13

0:05:54

0:05:56

0:05:29

0:05:53

0:05:52

### Среднее время ответа в интерактивных сервисах, дней

Личный кабинет клиента

14

15

14

15

14

16

14

14

15

15

14

16

Сервис "Направить обращение"

24

23

23

24

25

29

25

29

29

24

23

24

### Режим работы каналов заочного обслуживания

Контактный центр

С понедельника по субботу с 8:00 до 20:30; воскресенье – выходной; день выпадающий на официальные праздники - выходной.

Официальный сайт

24/7,

Личный кабинет клиента,  
Мобильное приложение "ПСК Бизнес"

по техническим причинам временно изменен режим работы онлайн-сервисов: с 23:00 до 06:00 по местному времени каналы заочного обслуживания недоступны