**Приложение № 1 к Закупочной документации**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по предоставлению БД «Консультант Плюс»**

# НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ (НОМЕНКЛАТУРА) И ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ, НА КОТОРЫХ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ УСЛУГИ

Оказание услуг по предоставлению БД «Консультант Плюс».

Место оказания услуг: АО «Петербургская сбытовая компания», 195009, г. Санкт-Петербург, ул. Михайлова, д. 11.

# Общие требования

## Основание для оказания услуг:

Закупка Услуг проводится в соответствии с ГКПЗ 2023 г., лот № 850.23.00207

Целью закупки услуг является комплексное обслуживание справочно-правовых систем «Консультант Плюс» используемых сотрудниками подразделений АО «Петербургская сбытовая компания».

## Требования к срокам оказания услуг

Начало оказания услуг - 01 января 2024 г.

Окончание оказания услуг- 31 декабря 2024 г.

## Нормативные требования к качеству услуг, их результату

### Должно обеспечиваться качество услуг на основании требований, предъявляемых разработчиком СПС для сертифицированного регионального информационного центра на распространение и информационное обслуживание программных продуктов СПС. Гарантией качества предоставляемых услуг является сертификат разработчика СПС КонсультантПлюс.

# Требования к оказанию услуг

## Объем оказываемых услуг

Комплексное обслуживание справочно-правовых систем «Консультант Плюс».

Оказание информационных услуг с использованием экземпляров системы, указанных в ведомости объемов услуг, в том числе поддержание информационных баз в актуальном состоянии.

Проведение технической профилактики работоспособности экземпляров системы и восстановление работоспособности экземпляров системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

Поддержка пользователей по «горячей линии» по поиску документа осуществляется, если его нет в установленной у пользователя системе, с 9 до 18 часов в рабочие дни.

**Ведомость, объем и порядок оказания услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название Системы - КонсультантПлюс** | **Количество** | **Периодичность обновления** |
| СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СПС КонсультантБизнес: Версия Проф, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС Консультант СудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений, сетевая (двухпольз.) (2 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СПС КонсультантПлюс: Международное Право, сетевая (двухпольз.) (2 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СПС КонсультантПлюс: Документы СССР, сетевая (двухпольз.) (2 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов, сетевая (двухпольз.) (2 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС Деловые бумаги, сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС Перспективы и риски в судах общей юрисдикции,  сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС Перспективы и риски арбитражных споров,  сетевая (50 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |
| СС КонсультантПлюс: Строительство сетевая (двухпольз.) (2 ОД\*) | 1 | Ежедневно через интернет |

\*ОД – одновременных доступов

## Требования к последовательности этапов оказания услуг.

### Не требуется.

## Требования к организации обеспечения услуг

### Не требуется.

## Требования к применяемым материалам и оборудованию

### Используемые при выполнении работ материалы и поставляемое оборудование должно соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 29. 12.2018 № 1716-83, а именно: производителем товара, страной отправления либо страной, через которую перемещается товар не является Украина (применяется в части перечня, утвержденного постановлением).

## Требования безопасности

### Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение своим персоналом правил внутреннего распорядка организации Заказчика, правил техники безопасности, правил противопожарного режима (безопасности).

### Исполнитель несет ответственность за причиненные его персоналом убытки, связанные с конфликтами, нарушением дисциплины.

### Исполнитель обязуется соблюдать требования по защите информации в соответствии с законодательством РФ и внутренними нормативными документами Заказчика.

### Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

## Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг и их завершении

### Исполнитель обязан уведомить Заказчика об окончании Услуг в отчетном периоде в рабочий день, следующий за датой окончания отчетного периода (до 12:00 по московскому времени), передав электронные версии документов, подтверждающие факт оказания Услуг в отчетном периоде (Акт сдачи-приемки Услуг), посредством электронной связи по адресу электронной почты, указанному в Договоре. Формы документов, подтверждающие факт оказания Услуг в отчетном периоде, приведены в Проекте договора.

### Оригиналы документов, подтверждающих факт оказания услуги (подписанные Исполнителем акты приемки оказанных услуг и счета–фактуры), должны быть направлены Заказчику не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня окончания оказания услуги, но в любом случае до 7-го числа месяца, следующего за месяцем окончания оказания услуг.

### Документы, подтверждающие факт оказания услуги должны быть оформлены на имя Заказчика. В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны, представить недостающие копии документов Заказчику,

### В случае наличия ошибок и иных неточностей в указанных копиях документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения от Исполнителя копий документов, подтверждающих факт оказания услуг. В таком уведомлении Заказчик должен указать способ устранения ошибок и иных неточностей в указанных документах. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления от Заказчика устранить ошибки и иные неточности в таких документах и представить копии таких исправленных документов Заказчику.

## Требования к гарантийным обязательствам

## Не установлено.

## Ответственность исполнителя

### В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземплярам Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии, обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней В случае не устранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем полной стоимости соответствующих экземпляров Системы, и/или досрочного расторжения договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии ответить на нее официальным письмом. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть договор.

### Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляров Систем, с использованием которых он оказывает услуги при условии, что данные экземпляры Системы отключены от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа. Исполнитель обязан произвести такое отключение по первому требованию Заказчика.

## Требования к порядку привлечению субподрядчиков

### Привлечение субподрядчиков не допускается.

# ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ, ОБОСНОВАНИЮ ЦЕНЫ, РАСЧЕТОВ

### В коммерческом предложении должна быть указана стоимость ежемесячного обслуживания и стоимость обслуживания за год Систем «Консультант Плюс», указанных в п. 3.1 настоящего технического задания. Цена коммерческого предложения указывается без учета НДС. Коммерческое предложение подается в виде сводной таблицы стоимости по форме, представленной в закупочной документации.

## Условия оплаты.

### Оплата оказанных услуг осуществляется ежемесячно на основании подписанных сторонами Акта оказания информационных услуг, а также выставленных исполнителем счета, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Акта оказания информационных услуг.

# ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ

## Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации

Не требуется.

## Требования о наличии материально-технических ресурсов

### Не требуется.

## Требования к измерительным приборам и инструментам

### Не предъявляются.

## Требования о наличии действующих разрешений, аттестаций, свидетельств СРО, лицензий

### Участник предоставляет действующий сертификат на распространение и информационное обслуживание программных продуктов семейства Консультант плюс от правообладателя в составе второй части заявки (отборочный критерий).

## Требование о наличии сертифицированных систем менеджмента

### Не требуется.

## Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»

## В случае если Участник закупки является аккредитованным лицом в рамках системы добровольной аккредитации в Группе «Интер РАО» в качестве поставщика товаров, работ, услуг, являющихся предметом настоящей закупки, то такой участник должен приложить копию действующего Свидетельства об аккредитации в группе «Интер РАО».

## Требования к опыту оказания аналогичных услуг

### Участник Закупки предоставляет в составе своего предложения справку о перечне и объемах выполнения аналогичных договоров по форме закупочной документации, подтверждающую наличие у Участника опыта распространения и информационного обслуживания программных продуктов семейства Консультант Плюс не менее 2 (двух) договоров за последние 2 (два) года, предшествующих дате объявления закупки (аналогичными будут считаться услуги, соответствующие требованиям, указанным в п. 3.1 настоящего технического задания).

## Требования к опыту поставки

### Не предъявляются.

## Требования к субподрядным организациям

### Не предъявляются.

# ПРИЛОЖЕНИЯ К ТЗ