Приложение № 19 к приказу

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



АО "Петербургская сбытовая компания"

Справочный телефон (АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт»)

195009, Санкт-Петербург, ул. Михайлова, д. 11

www.pes.spb.ru, тел. 679-22-22

|  |
| --- |
| **Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Абонентский №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Уважаемый потребитель!**  С \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ между Вами и гарантирующим поставщиком электрической энергии  АО «Петербургская сбытовая компания» (в лице АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт») действует публичный договор энергоснабжения.  **ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ**  По законодательству (ст. 540 ГК РФ) договор энергоснабжения с бытовым потребителем считается заключенным с начала подачи в квартиру или дом электроэнергии. Заключать договор в письменной форме не обязательно.  **СЧЕТЧИК ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**  Для расчетов за электроэнергию будет использоваться прибор учета № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, опломбированный АО «Петербургская сбытовая компания». Только опломбированный и технически исправный счётчик позволяет рассчитываться за электроэнергию, которую Вы фактически потребили.  **СЧЕТ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ**  Ежемесячно Вам будет выставляться счет на оплату электроэнергии. По умолчанию он будет доставляться на Ваш домашний адрес. Сменить способ доставки можно в Личном кабинете или Мобильном приложении, выбрав вместо бумажного счета получение счета на адрес электронной почты.  **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ**  Ежемесячно передавайте в АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт» показания прибора учета. Сделать это можно в любой момент, но мы рекомендуем сообщать показания ближе к концу месяца. При отсутствии заявленных показаний плата за электроэнергию первые три месяца начисляется исходя из среднемесячного расхода электроэнергии, а далее – по установленному нормативу.  **ОПЛАТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**  Для того, чтобы избежать образования задолженности и начисления пени, рекомендуем оплачивать счет не позднее даты указанной на самом счете. Подключите автоплатеж в личном кабинете или в Мобильном приложении и счета будут оплачиваться автоматически, а Вы не пропустите срок оплаты и избежите образования задолженности.  **ГДЕ ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ И ОПЛАТИТЬ СЧЕТ БЕЗ КОМИССИИ**  • В личном кабинете на сайте pes.spb.ru или мобильном приложении ПСК/ПЭС без комиссии оплачивайте электроэнергию, передавайте показания, следите за состоянием лицевого счета.  • В сервисе «Оплата-онлайн» на сайте [www.pes.spb.ru](http://www.pes.spb.ru).  • В платежных терминалах и центрах приема платежей АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт».  Кроме того, передать показания можно круглосуточно по телефонам: 679-22-11, 679-22-22 или отправив СМС-сообщение (подробная инструкция – на сайте [www.pes.spb.ru](http://www.pes.spb.ru)). |

****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **КЛИЕНТСКИЕ ЗАЛЫ** | | | | | |
| **Адреса** | | **Режим работы** | | **Перерыв** | **Выходной** |
| **Центральный офис** | Михайлова ул., д. 11 | пн - сб | 09:00 - 20:00 | без перерыва | вс |
| **Кировский район** | Ленинский пр., д. 118 | пн - пт | 09:15 - 20:15 | 13.30 - 14.00 | вс |
| **Невский район** | Подвойского ул., д. 16, к. 1 | пн - пт | 10.30 - 19.00 | 14.30 - 15.00 | сб, вс |
| **Приморский район** | Комендантский пр., д. 11 | пн - сб | 09.30 - 20.30 | 13.30 - 14.00 | вс |
| **Фрунзенский район** | Славы пр., д. 43/49 | пн - пт | 10.30 - 19.00 | 14.30 - 15.00 | сб, вс |
| **Колпино** | Финляндская ул., д. 16, к. 1 | пн - чт | 08.30 - 17.15, по пятницам до 16.00 | без перерыва | сб, вс |
| **Кронштадт** | Ленина пр., д. 13 А | пн - пт | 10.00 - 19.00 | без перерыва | сб, вс |
| **Петергоф** | Константиновская ул., д. 8 | пн - чт | 08.30 - 17.15, по пятницам до 16.00 | без перерыва | сб, вс |
| **Пушкин** | Октябрьский бульвар, д. 16 А | пн - чт | 08.30 - 17.15, по пятницам до 16.00 | без перерыва | сб, вс |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЦЕНТРЫ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ** | | | |
| **Адмиралтейский район** | **Кировский район** | **Невский район** | **Фрунзенский район** |
| Большая Подьяческая ул., д. 6 | Ветеранов пр., д. 50, к. 2 | Бабушкина ул., д. 125, Лента | Балканская пл., д. 5 |
| Московский пр., д. 46 | Ветеранов пр., д. 92 | Дыбенко ул., д. 13, к. 1 | Будапештская ул., д. 11 |
| Нарвский пр., д. 31 | Ленинский пр., д. 118, к. 1 | Дыбенко ул., д. 25, к. 1 | Бухарестская ул., д. 69, Лента |
| Обводного канала наб., д. 118, к. 7 | Стачек пр., д. 67, к. 2 | Коллонтай ул., д. 28, к. 1 | Бухарестская ул., д.89, Карусель |
| **Василеостровский район** | **Красногвардейский район** | Ольги Берггольц ул., д. 11 | Славы пр., д. 43/49 |
| 12-я линия В.О., д. 29/53 | Заневский пр., д. 65, О’Кей | Подвойского ул., д. 16, к. 1 | **Центральный район** |
| Наличная ул., д. 22 | Наставников пр., д. 24, к. 1 | Прибрежная ул., д. 11 | Кирочная ул., д. 30 |
| Наличная ул., д. 51 | Наставников пр., д. 46, к. 2 | **Петроградский район** | Стремянная ул., д. 21/5 |
| **Выборгский район** | Новочеркасский пр., д. 37, к. 1 | Большая Зеленина ул., д. 17 | **Зеленогорск** |
| Выборгское ш., д. 11, Лента | Ударников пр., д. 19, к. 1 | Введенская ул., д. 5/13 | Ленина пр., д. 20, лит. А |
| Карбышева ул., д. 9А, Карусель | **Красносельский район** | Ординарная ул., д. 19 | **Колпино** |
| Луначарского пр., д. 60, к. 1 | Красное Село, Ленина пр., д.77-А | **Приморский район** | Финляндская ул., д. 16, к. 1 |
| Энгельса пр., д. 55 | Ленинский пр., д. 94, к. 1, Перекресток | Богатырский пр., д. 13А, О’Кей | **Кронштадт** |
| Энгельса пр., д. 147, к. 1 | М. Жукова пр., д. 31, к.1, О’Кей | Богатырский пр., д. 42, О’Кей | Ленина пр., д. 13, лит. А |
| **Калининский район** | П. Германа ул., д. 2, О’Кей | Вербная ул., д. 21А, Лента | **Петергоф** |
| Гражданский пр., д. 111 | **Московский район** | Испытателей пр., д. 19, к. 2 | Константиновская ул., д. 8 |
| Замшина ул., д. 19 | Бассейная ул., д. 27 | Комендантский пр., д. 11 | **Пушкин** |
| Науки пр., д. 17, к. 3, О’Кей | Космонавтов пр., д. 45 А, О’Кей | Парашютная ул., д. 60, Лента | Октябрьский бульвар, д. 16 |
| Науки пр., д. 23, Перекресток | Новоизмайловский пр., д. 46, к. 1 | Планерная ул., д. 17, Лента |  |
| Михайлова ул., д. 11, КЗ ПСК | Ленсовета ул., д. 88 | Савушкина ул., д. 123, к. 1 |  |
| Михайлова ул., д. 11, КЗ |  |  |  |
| Просвещения пр., д. 53, к. 1 |  |  |  |
| Просвещения пр., д. 67 |  |  |  |
| Просвещения пр., д.74, к. 2, Перекресток |  |  |  |

***Информацию о режиме работы центров приема платежей и клиентских залов, а также иные интересующие***

***Вас сведения можно получить в любом клиентском зале АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт»,***

***по телефону 679-22-22 и на сайте*** [***www.pes.spb.ru***](http://www.pes.spb.ru)