**Приложение № 1 к Закупочной документации**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по предоставлению БД «Консультант Плюс»**

# НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ (НОМЕНКЛАТУРА) И ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ, НА КОТОРЫХ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ УСЛУГИ

Оказание услуг по предоставлению БД «Консультант Плюс» (включающие оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс).

Место оказания услуг: АО «Петербургская сбытовая компания», 195009, г. Санкт-Петербург,   
ул. Михайлова, д. 11.

# Общие требования

## Основание для оказания услуг:

Закупка Услуг проводится в соответствии с ГКПЗ 2023 г., лот № 850.24.00156

Целью закупки услуг является оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс используемых сотрудниками подразделений АО «Петербургская сбытовая компания».

## Требования к срокам оказания услуг

Начало оказания услуг - 01 января 2025 г.

Окончание оказания услуг- 31 декабря 2026 г.

## Требования к техническим характеристикам услуг

Участник закупки (Исполнитель) обязан обеспечить совместимость (взаимодействие) услуг по адаптации и сопровождению с:

1. ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс;
2. информационными ресурсами Заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий КонсультантПлюс, в том числе с:
   * составленными Заказчиком внутри СПС подборками документов, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками Заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;
   * базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;
   * технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс и актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс.

Участник закупки (исполнитель) обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки (исполнителя) необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.

# Требования к оказанию услуг

## Объем оказываемых услуг

Оказание услуг по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс, оказываемых на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.

Проведение технической профилактики работоспособности экземпляров системы и восстановление работоспособности экземпляров системы в случае сбоев компьютерного оборудования.

Поддержка пользователей по «горячей линии» по поиску документа осуществляется, если его нет в установленной у пользователя системе, с 9 до 18 часов в рабочие дни.

**Ведомость, объем и порядок оказания услуг:**

Услуги по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс (далее – СПС), оказываемые на основе специального лицензионного сервисного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость (взаимодействие) услуг с ранее установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, согласно следующему перечню:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Наименование Системы** | **Технология\*** | **Число ОД\*\*** |
| 1 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Санкт-Петербург и Ленинградская область | Интранет | 50 |
| 2 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС Консультант КонсультантБизнес: Версия Проф: | Интранет | 50 |
| 3 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Интранет | 50 |
| 4 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС СудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Интранет | 50 |
| 5 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | Интранет | 50 |
| 6 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений | Интранет | 50 |
| 7 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Интранет | 50 |
| 8 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Международное Право | Интранет | 50 |
| 9 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Документы СССР | Интранет | 50 |
| 10 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантПлюс: Проекты правовых актов | Интранет | 50 |
| 11 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | Интранет | 50 |
| 12 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС Деловые бумаги | Интранет | 50 |
| 13 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС Перспективы и риски в судах общей юрисдикции | Интранет | 50 |
| 14 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СС Перспективы и риски арбитражных споров | Интранет | 50 |
| 15 | Услуга по адаптации и сопровождению экземпляра СПС КонсультантПлюс: Технические нормы | Интранет | 50 |

\*\*Число ОД - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе. Указывается суммарное число ОД всеми разрешенными для данной Системы способами доступа. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.

\*Технология использования экземпляра комплекта.

## Требования к последовательности этапов оказания услуг.

### Не требуется.

## Требования к организации обеспечения услуг

### Не требуется.

## Требования к применяемым материалам и оборудованию

### Используемые при выполнении работ материалы и поставляемое оборудование должно соответствовать требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 29. 12.2018 № 1716-83, а именно: производителем товара, страной отправления либо страной, через которую перемещается товар не является Украина (применяется в части перечня, утвержденного постановлением).

## Требования безопасности

### Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение своим персоналом правил внутреннего распорядка организации Заказчика, правил техники безопасности, правил противопожарного режима (безопасности).

### Исполнитель несет ответственность за причиненные его персоналом убытки, связанные с конфликтами, нарушением дисциплины.

### Исполнитель обязуется соблюдать требования по защите информации в соответствии с законодательством РФ и внутренними нормативными документами Заказчика.

### Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

## Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг и их завершении

### Исполнитель обязан уведомить Заказчика об окончании Услуг в отчетном периоде в рабочий день, следующий за датой окончания отчетного периода (до 12:00 по московскому времени), передав электронные версии документов, подтверждающие факт оказания Услуг в отчетном периоде (Акт сдачи-приемки Услуг), посредством электронной связи по адресу электронной почты, указанному в Договоре. Формы документов, подтверждающие факт оказания Услуг в отчетном периоде, приведены в Проекте договора.

### Оригиналы документов, подтверждающих факт оказания услуги (подписанные Исполнителем акты приемки оказанных услуг и счета–фактуры), должны быть направлены Заказчику не позднее 5 (пяти) календарных дней, считая со дня окончания оказания услуги, но в любом случае до 7-го числа месяца, следующего за месяцем окончания оказания услуг.

### Документы, подтверждающие факт оказания услуги должны быть оформлены на имя Заказчика. В случае непредставления необходимых документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления Заказчика, но не позднее 7-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором услуги были оказаны, представить недостающие копии документов Заказчику,

### В случае наличия ошибок и иных неточностей в указанных копиях документов Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения от Исполнителя копий документов, подтверждающих факт оказания услуг. В таком уведомлении Заказчик должен указать способ устранения ошибок и иных неточностей в указанных документах. Исполнитель обязан в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения данного уведомления от Заказчика устранить ошибки и иные неточности в таких документах и представить копии таких исправленных документов Заказчику.

3.6.5. Оформление и обмен любыми документами по настоящему Договору (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, счета-фактуры, УПД) допускаются в электронном виде, с использованием электронного документооборота. Такие документы оформляются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов, в т.ч. Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и подписываются квалифицированной электронной подписью. Заказчик и Исполнитель признают указанные документы равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным соответствующими собственноручными подписями своих уполномоченных представителей и заверенным печатями (при необходимости). Стороны несут ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей электронной подписи и за их несанкционированное использование. Стороны также вправе производить оформление и обмен документами по настоящему Договору на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченных представителей и приложением оттиска печати (при необходимости). Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными Квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае, в период действия такого сбоя Стороны осуществляют оформление документов на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью. Стороны считают оригиналами документы на бумажном носителе после их подписания уполномоченными должностными лицами Сторон.

## Требования к гарантийным обязательствам

## Не установлено.

## Ответственность исполнителя

### В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к экземплярам Системы в частях качества включенной в него/них информации и/или некорректной работы программных средств, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии, обоснованной Исполнитель обязан устранить недостатки в разумный срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней В случае не устранения недостатков в указанный срок Заказчик будет вправе потребовать выплаты исключительной неустойки (штрафа) в размере, не превышающем полной стоимости соответствующих экземпляров Системы, и/или досрочного расторжения договора путем составления дополнительной Претензии. Исполнитель обязуется в пятнадцатидневный срок со дня получения дополнительной Претензии ответить на нее официальным письмом. В случае признания дополнительной Претензии Заказчика обоснованной Исполнитель обязан в зависимости от требований Заказчика перечислить Заказчику исключительную неустойку (штраф) и/или расторгнуть договор.

### Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляров Систем, с использованием которых он оказывает услуги при условии, что данные экземпляры Системы отключены от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа. Исполнитель обязан произвести такое отключение по первому требованию Заказчика.

## Требования к порядку привлечению субподрядчиков

### Привлечение субподрядчиков не допускается.

# ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ, ОБОСНОВАНИЮ ЦЕНЫ, РАСЧЕТОВ

### В коммерческом предложении должна быть указана стоимость ежемесячного обслуживания и стоимость обслуживания за год Систем «Консультант Плюс», указанных в п. 3.1 настоящего технического задания. Цена коммерческого предложения указывается без учета НДС. Коммерческое предложение подается в виде сводной таблице стоимости по форме, представленной в закупочной документации.

## Условия оплаты.

### Оплата оказанных услуг осуществляется ежемесячно на основании подписанных сторонами Акта оказания услуг, а также выставленных исполнителем счета, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Акта оказания услуг.

# ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ

## Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации

Не предъявляются.

## Требования о наличии материально-технических ресурсов

### Не требуется.

## Требования к измерительным приборам и инструментам

### Не предъявляются.

## Требования о наличии действующих разрешений, аттестаций, свидетельств СРО, лицензий

### Участник закупки обязан предоставить заказчику документы, подтверждающие наличие у участника закупки необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное сервисное программное обеспечение, предназначенное участником закупки (используемое исполнителем) для оказания заказчику услуг по адаптации и сопровождению, полностью совместимо (взаимодействует) с ранее установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс и с указанными выше информационными ресурсами заказчика.

## Требование о наличии сертифицированных систем менеджмента

### Не требуется.

## Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»

## В случае если Участник закупки является аккредитованным лицом в рамках системы добровольной аккредитации в Группе «Интер РАО» в качестве поставщика товаров, работ, услуг, являющихся предметом настоящей закупки, то такой участник должен приложить копию действующего Свидетельства об аккредитации в группе «Интер РАО».

## Требования к опыту оказания аналогичных услуг

### Участник Закупки предоставляет в составе своего предложения справку о перечне и объемах выполнения аналогичных договоров по форме закупочной документации, подтверждающую наличие у Участника опыта распространения и обслуживания программных продуктов семейства Консультант Плюс не менее 2 (двух) договоров за последние 2 (два) года, предшествующих дате объявления закупки (аналогичными будут считаться услуги, соответствующие требованиям, указанным в п. 3.1 настоящего технического задания).

## Требования к опыту поставки

### Не предъявляются.

## Требования к субподрядным организациям

### Не предъявляются.