

Сведения об обслуживании клиентов - владельцев нежилых объектов															
2024 год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Средний показатель за 2023	Средний показатель за 2024	Изменения по отношению к 2023 году
Количество обращений, жалоб (претензий) на действия компании, шт															
Обращения, поступившие в АО "Петербургская сбытовая компания"	16	24	16	23	17	18	18	17	11	19	57	57	238	293	55
Среднее за календарный месяц время ожидания в очереди, ч:мм:сс															
до начала очного обслуживания															
В клиентском офисе	0:02:54	0:02:25	0:02:29	0:03:16	0:03:36	0:03:56	0:05:09	0:04:02	0:06:06	0:06:07	0:05:32	0:04:21	0:03:44	0:04:09	0:00:25
до начала заочного обслуживания															
При обращении в контактный центр	0:02:46	0:00:49	0:00:37	0:00:30	0:00:41	0:00:50	0:00:44	0:00:45	0:00:37	0:00:67	0:00:51	0:00:29	0:03:25	0:00:55	- 0:02:30
Среднее за календарный месяц время обслуживания, ч:мм:сс															
очное обслуживание															
В клиентском офисе	0:06:54	0:06:59	0:07:04	0:07:24	0:07:19	0:07:20	0:07:39	0:07:21	0:07:06	0:07:07	0:07:20	0:07:06	0:06:57	0:07:13	0:00:16
дистанционное обслуживание															
При обращении в контактный центр	0:05:57	0:04:42	0:04:27	0:04:05	0:04:12	0:03:53	0:03:59	0:04:08	0:04:14	0:04:17	0:04:30	0:04:36	0:05:40	0:04:25	- 0:01:15
Среднее время ответа в интерактивных сервисах, дней															
Личный кабинет клиента	20	16	16	14	14	20	19	12	20	17	16	14	15	16,5	1,8
Сервис "Направить обращение"	23	25	23	26	26	25	24	26	25	26	22	23	25,1	24,5	-0,6
Режим работы каналов заочного обслуживания															
Контактный центр	С понедельника по субботу с 8:00 до 20:30; воскресенье – выходной; день выпадающий на официальные праздники - выходной.														
Официальный сайт	24/7, по техническим причинам временно изменен режим работы онлайн-сервисов: с 23:00 до 06:00 по местному времени каналы заочного обслуживания недоступны														
Личный кабинет клиента, Мобильное приложение "ПСК Бизнес"															